# ДОГОВОР

# возмездного оказания услуг № \_\_\_\_\_

г. Екатеринбург «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далее – Исполнитель), с одной Стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далее – Заказчик), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на оказание услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику комплекс услуг по сопровождению деятельности пункта выдачи заказов (далее – «Услуги») в объеме и на условиях, определенных заявками Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.
  2. Целью заключения настоящего Договора является эффективное и качественное сопровождение деятельности Заказчика, основанное на принципах оперативности, законности и конфиденциальности.
  3. Услуги по сопровождению деятельности пункта выдачи заказов (далее – «ПВЗ») могут включать в себя, в том числе, но не ограничиваясь:
* открытие ПВЗ к 09:00 и его закрытие после 21:00 по местному времени;
* уборка ПВЗ в сухую погоду 1 раз, в влажную 2-3 раза в день;
* обслуживание клиентов в соответствии с правилами делового общения;
* работа в информационной системе «WMS» и создание накладных;
* прием и выдача заказов клиентам;
* прием и своевременное оформление возвратов заказов, осуществленных клиентами;
* хранение, учет материальных ценностей в ПВЗ;
* обращение в техподдержку маркетплейса по вопросам, требующим ее привлечения, в том числе связанным с утерей товаров;
* подшивка документов;
* подготовка отчетных документов о результатах деятельности ПВЗ.
  1. Перечень услуг, которые требуется оказать Заказчику, конкретизируется в Заявках на оказание услуг (далее – «Заявка»).
  2. Настоящим Стороны подтверждают, что настоящий Договор не является договором комиссии, поручения, агентским договором, трудовым. Взаимоотношения Сторон подлежат регулированию в соответствии с главой 39 ГК РФ.

# ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ ЗАЯВОК

* 1. Заказчик каждый день направляет Исполнителю Заявку не позднее, чем за 1 (один) час до начала оказания услуг, посредством сообщения в устной форме при личной встрече, по телефону, на электронную почту, мессенджеры «WhatsApp», «Viber», «Telegram» по реквизитам, указанным в разделе 8 Договора.
  2. Исполнитель рассматривает Заявку в течение 30 минут со времени направления, если иные сроки рассмотрения не согласованы Сторонами. Отсутствие письменного отказа Исполнителя от оказания услуг по Заявке по истечении указанного времени, свидетельствует о том, что Заявка принята к исполнению.
  3. В случае направления Заявки по телефону, надлежащим подтверждением ее направления является информация об осуществлении звонка Исполнителю по номеру, указанному в разделе 8 Договора, в частности скриншот.
  4. В случае, если Заявка направлена в устной форме лично или по телефону, и Исполнитель не уяснил в полной мере, какие услуги он должен оказать по такой Заявке, он обязан запросить разъяснения Заказчика путем направления соответствующего сообщения в его адрес.
  5. В случае невозможности своевременного и надлежащего оказания услуг Исполнитель обязан незамедлительно проинформировать Заказчика.
  6. Заказчик обязан предоставить Исполнителю информацию/материалы, необходимые для надлежащего оказания услуг, в том числе коды доступа к корпоративным системам, электронным ящикам, сервисам, уточнения и комментарии, а также оказывать иное содействие. Исполнитель, в свою очередь, вправе требовать предоставления таких информации/материалов, содействия.
  7. Исполнитель обязан сообщить Заказчику о предполагаемых изменениях и последствиях, которые могут возникнуть у Заказчика в ходе или в результате оказания услуг, если такие изменения и последствия предвидятся Исполнителем.

# СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

* 1. Стоимость Услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за отчетный период.
  2. Каждый отчетный период Заказчик дает задание по обеспечению минимального оборота заказов и достижению отдельных финансовых показателей, а Исполнитель обязан его выполнять.
  3. Исполнителю выплачивается дополнительное вознаграждение в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за выполнение задания Заказчика, указанного в п. 3.2.
  4. Отчётным периодом является календарный месяц.
  5. Оплата услуг Исполнителя производится в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания Акта оказанных услуг.
  6. Услуги оплачиваются посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный/банковский счет Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 8 Договора, либо наличными денежными средствами.

# ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

* 1. Исполнитель не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, направляет Заказчику два экземпляра Акта оказанных услуг.
  2. Заказчик рассматривает переданный Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения и подписывает его либо предоставляет мотивированный отказ от его подписания.
  3. Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней после отказа Заказчика от подписания Акта об оказанных услуг определяют в нем порядок и сроки устранения выявленных недостатков. Устранение недостатков осуществляется Исполнителем самостоятельно с учетом замечаний и требований Заказчика, изложенных в Акте об оказании услуг.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. В случае срыва оказания услуг Исполнитель обязуется по требованию Заказчика уплатить штраф в размере 3000,00 рублей за каждый факт срыва.
   2. В случае просрочки оказания услуг, если срок предусмотрен Заявкой, Исполнитель обязуется по требованию Заказчика уплатить штраф в размере 3000,00 рублей за каждый факт просрочки.
   3. В случае оказания Исполнителем некачественных услуг, помимо возмещения Заказчику убытков, Исполнитель также выплачивает штраф в размере 5 000 рублей за каждый факт ненадлежащего оказания услуг.
   4. В случае неуведомления Исполнителем Заказчика об утрате им статуса Индивидуального предпринимателя, Исполнитель обязуется возместить Заказчику все убытки, в том числе возместить суммы начисленных налогов, обязательных платежей, санкций.
   5. В случае неправомерного разглашения и/или использования, изменения конфиденциальной информации Исполнитель сверх суммы убытков, выплачивает Заказчику штраф в размере 300 000 (триста тысяч) руб. за каждый факт нарушения.
   6. Заказчик вправе удерживать убытки, неустойки, штрафы из причитающегося Исполнителю вознаграждения, гонорара успеха посредством проведения зачета встречных требований.
2. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН**
   1. Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в период действия настоящего Договора, разглашение которой может нанести убытки любой из Сторон, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Исполнитель обязуется не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну Заказчика, а также иную конфиденциальную информацию, ставшие известными ему в связи с выполнением обязательств по настоящему Договору, как в период действия настоящего Договора, так и в течение 5 (пяти) лет с даты его прекращения или до тех пор, пока не будет получено письменное согласие Заказчика на передачу указанной информации.

# В случае прекращения настоящего Договора Исполнитель обязан немедленно (не позднее дня прекращения) вернуть Заказчику, все без исключения носители коммерческой тайны, иной конфиденциальной информации, не оставляя себе копий, кроме случаев, когда Стороны в письменной форме договорятся об ином.

# Взаимодействие сторон, обмен юридически значимыми сообщениями, а также обмен документами (договор, приложения к договору, соглашения, уведомления, запросы, акты, претензии и т.д.) может осуществляться посредством электронной почты или мессенджеров.

# СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

* 1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «31» декабря 2024 года, а в части расчетов – до их полного завершения между Сторонами.
  2. В случае если за 10 дней до окончания срока действия договора ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о его прекращении, договор считается пролонгированным на тех же условиях на следующий календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.
  3. Заказчик вправе отказаться от Договора, направив Исполнителю соответствующее сообщение за 5 календарных дней до такого отказа.
  4. Исполнитель вправе отказаться от Договора, направив Заказчику соответствующее сообщение за 30 календарных дней до такого отказа.
  5. В случае нарушения Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору, Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путём направления Исполнителю письменного уведомления за пять календарных дней до даты расторжения Договора.
  6. В день истечения срока действия Договора или в день вступления в силу отказа от него Исполнитель обязан передать Заказчику всю информацию, документы, доступы к информационным системам, предоставленные Заказчиком Исполнителю для оказания услуг по настоящему Договору, и (или) уничтожить такую информацию.

# РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Адрес:  ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел. +7 \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Исполнитель: Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОГРНИП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел. +7 \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Банковские реквизиты:  р/с  в банке  БИК  к/с | Банковские реквизиты:  р/с  в банке  БИК  к/с |
| Должность |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**Приложение № 1**

к Договору возмездного оказания услуг

№ \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года

**АКТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

г. Екатеринбург «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г.

Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далее – Исполнитель), с одной Стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далее – Заказчик), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт оказанных услуг (далее – «Акт») по Договору возмездного оказания услуг № \_\_\_ от «\_\_\_» октября 2023 г. (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Во исполнение п. 1.1 Договора Исполнитель оказал услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Отчетный период | Услуги |
|  |  |

1. Услуги за отчетный период по Договору оказаны в полном объёме, с надлежащим качеством.
2. Исполнителем выполнено/не выполнено задание по обеспечению минимального оборота заказов и достижению отдельных финансовых показателей
3. Стоимость услуг Исполнителя, подлежащая оплате Заказчиком, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.
4. Дополнительное вознаграждение Исполнителя составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Должность |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |